



Catalogue des formations  
continues destinées aux professionnels de  
l'aide à domicile.

2024- 2025

Le Centre de Formation des métiers de l'aide à domicile

Rue de la Cimetière, 38/2

6010 Couillet

071/36.24.40

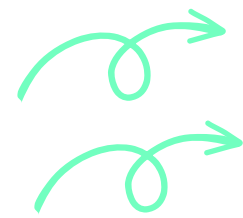
[c.boulangier@serfam.be](mailto:c.boulangier@serfam.be)





## Qui sommes-nous ?

Le Centre de Formation a deux missions :



La formation qualifiante au métier de l'aide familial depuis 1948 .

La formation continue des travailleurs de l'aide à domicile depuis 2017

Depuis fin 2021, le Centre de Formation dispose de nouveaux locaux adaptés :

- En nombre afin d'organiser les modules de formation de base et les formations continues de manière optimale.
- En 2024, le Centre de Formation a organisé deux sessions de formation qualifiante au métier de l'aide Familial et 240 formations continues, sur l'ensemble du territoire Wallon.
- Par des équipements adaptés tels que : la cuisine avec 4 îlots et un espace commun pouvant accueillir 15 participants, un local consacré à la formation ménagère couture et repassage et un troisième local conçu pour les formations en hygiène.

# Table des matières

1. Qui sommes-nous	Page 3
2. Méthodologies	Page 4
3. Renseignements pratiques	Page 5
4. Nos Formations	Page 6
4.1. Comment aider le bénéficiaire dans sa vie quotidienne ?	Page 6-9
4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?	Page 10-15
4.3. Comment avoir une observation, une approche éducative et relationnelle efficiente du bénéficiaire ?	Page 16-19
4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?	Page 20-28
4.5. Comment respecter un cadre professionnel ?	Page 29-32
4.6. Comment agir en équipe, en interdisciplinaire et en réseau ?	Page 33-35
4.7. Autres Formations disponibles !	Page 36



## 1. Qui sommes-nous ?

Le Centre de Formation a veillé à décliner les offres de formation continue en fonction des différents pôles de compétences relatifs aux métiers des prestataires de l'aide à domicile et répond aux besoins rencontrés

Le Centre de Formation est constitué d'une équipe de formateurs expérimentés dans le secteur de l'aide, du soin et de la formation.



L'équipe pluridisciplinaire se compose :

Infirmiers, Aide familiaux, Psychologues, Assistantes sociales  
Gestionnaire RH, Diététicienne

Au-delà des acquis et du métier, la formation est un espace et un temps de pause qui permet aux travailleurs d'avoir une réflexion sur leurs compétences et de veiller à les adapter et ou à les améliorer.



## 2. Méthodologie

- Nos méthodes d'apprentissage sont résolument participatives et socio-constructivistes. L'expérience des participants est constamment sollicitée, les savoirs de chacun sont partagés, confrontés, nuancés. La théorie vient en soutien pour alimenter les réflexions, les échanges et faire émerger de nouvelles idées. Elle permet de construire un savoir qui aide à mieux comprendre les situations de travail et à les analyser sur base d'outils théoriques. Dans chaque module, les questions de l'action et de la prévention sont abordées.
- Les formations ont pour but de donner aux professionnels l'occasion de repartir avec des pistes et des réponses aux difficultés rencontrées sur le terrain et de les mettre en application.

### 3. Renseignements pratiques



#### Public :

Les formations s'adressent à tous les professionnels de l'aide à domicile : aide familial, aide ménager social, garde à domicile assistant social, ouvrier polyvalent, employé administratif, personnel de permanence téléphonique ...

#### Durée :

De 3h au minimum et peut être majorée d'une heure supplémentaire en fonction du degré d'approfondissement souhaité ou d'une journée complète. L'horaire est à convenir entre le service demandeur et le Centre de Formation.

#### Tarif :

30€ par participant pour une formation de 3h.

Si moins de 10 personnes, un forfait de 10 participants sera facturé.

Si heure supplémentaire, un supplément de 10 € par heure et par participant sera demandé.

Les frais de déplacement seront facturés en fonction du barème de la région Wallonne (Moniteur Belge : circulaire N° 683 du 24/06/2020).

La facturation est établie par le Centre de Formation en fonction du nombre de participants et du kilométrages.

Pour établir la facture il sera demandé au service d'envoyer par mail la liste des participants.

#### Lieu de formation :

Dans les locaux du service demandeur et possibilité de faire la formation pratique dans les locaux adaptés du Centre de Formation.

#### Pour les formations pratiques telles que :

Dénutrition, cuisine, produits d'entretiens et les huiles essentielles, le Centre de Formation demande aux services intéressés de réaliser les différents achats des matières premières.



## 4.1. Comment aider le bénéficiaire dans sa vie quotidienne ?

# 4. Nos formations



### Anti-gaspillage et zéro déchets

#### Objectifs

Identifier, reconnaître et lister les différents postes de gaspillages dans un ménage ;  
Adopter des gestes afin de limiter la production de déchets ;  
Utiliser les restes alimentaires ;  
Donner une deuxième vie aux objets.

#### Contenu

Impact des déchets sur l'environnement ;  
Les conseils et les solutions pour diminuer la quantité de déchets ;  
Les recettes des restes alimentaires, Les objets qui ont une deuxième vie ;  
La théorie sur la gestion des énergies.

### La cuisine des restes

#### Objectifs

Eviter le gaspillage alimentaire ;  
Créer et cuisiner des repas avec les restes ;  
Conserver de manière optimale les aliments.

#### Contenu

L'alimentation anti-gaspillage ;  
La conservation des aliments ;  
Les recettes avec des restes.

## 4.1. Comment aider le bénéficiaire dans sa vie quotidienne ?

### La cuisine sans cuisson

#### Objectifs

Faire un repas complet sans cuisson.

Comprendre l'importance de garder la valeur nutritive des aliments sans cuisson.

Permettre une économie de temps et d'énergie (eau, vaisselle, électricité ou gaz)

#### Contenu

Une alimentation saine, équilibrée et énergétique ;

Les aliments qui se mangent sans cuisson.

Les recettes sans cuisson.

#### Objectifs

Identifier les dangers de certains produits ménagers ;

Réaliser des produits ménagers à base de produits naturels ;

Connaître les bienfaits de quelques huiles essentielles (virucides, antibactériennes, désodorisantes...).

#### Contenu

Impact des produits commerciaux sur la santé, l'environnement et le budget ;

Carte d'identité des produits naturels (bicarbonate de soude, cristaux de soude, vinaigre, alcool, savon noir, huiles essentielles) ;

Recettes des produits ménagers maison.

## 4. Nos formations



### Les produits ménagers maison



## 4.1. Comment aider le bénéficiaire dans sa vie quotidienne ?

Les huiles essentielles et  
les produits d'entretien ménager

Les petites réparations en couture

## 4. Nos formations



### Objectifs

Se familiariser avec les huiles essentielles lors de la réalisation des produits d'entretien ménager ;

Identifier et reconnaître les différentes huiles essentielles.

### Contenu

Les antibactériennes et antivirales ;

Les antiseptiques ;

Les purifiantes ;

Les désodorisantes.

### Objectifs

Découvrir différents points de couture ;

Acquérir les aptitudes et les capacités de faire de petites réparations tout en utilisant le point adapté ;

Faire un ourlet de pantalon, coudre un bouton, une pression...

### Contenu

Matériel de couture ;

Point de piqûre, point caché, le point de feston et ou de boutonnière.

## 4.1. Comment aider le bénéficiaire dans sa vie quotidienne ?

### La gestion du temps lors des repas

#### Objectifs

Gérer son temps lors de la préparation des repas ;  
Identifier les gains et pertes de temps lors de la préparation du repas ;  
Adapter les repas en fonction du temps.

#### Contenu

Gain et perte de temps en cuisine ;  
Trucs et astuces ;  
Recettes « rapides ».

### Hygiène en cuisine

#### Objectifs

Sensibiliser à l'hygiène en cuisine afin d'éviter les intoxications alimentaires ;  
Conserver les aliments de manière optimale.

#### Contenu

Les intoxications alimentaires ;  
Les différents types de conservation ;  
La décongélation ;  
Les dates de péremption.

## 4. Nos formations



## 4. Nos formations

4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?

Comment respecter l'hygiène et ses bonnes pratiques dans mon travail ?

### Objectifs

Comment respecter l'hygiène des mains et du matériel lors de contextes de travail spécifiques et/ou complexes ;  
Quels sont les gestes à mettre en place dans le cadre d'une maladie infectieuse.

### Contenu

Théorie basée sur les modes de transmission des maladies infectieuses et /ou contaminantes ;  
Mobilisation du matériel permettant le respect de l'hygiène sur le lieu de travail.

La maladie de Parkinson :  
Proposer des mouvements, danser et pourquoi pas ...

### Objectifs

Transmettre un éventail de mouvements simples et applicables ;  
Donner les moyens de continuer à bouger ;  
Mettre progressivement le corps en mouvement ;  
Continuer à bouger en adaptant les activités.

### Contenu

Un éventail de mouvements simples pour la détente et le plaisir ;  
Les différentes musiques qui facilitent et encouragent le mouvement.



## 4. Nos formations

### 4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?



#### Les accidents domestiques

##### Objectifs

Connaitre et faire un appel au 112 en situation d'urgence ;  
réagir face à un accident domestique en appliquant des gestes adéquats.

##### Contenu

Définition des accidents domestiques ;  
Règles de sécurité ;  
L'appel au 112.

## 4. Nos formations

### 4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?



#### Dénutrition, dysphagie et déshydratation

##### Objectifs

Comprendre les termes : dénutrition, dysphagie et déshydratation ;  
Adapter la prise en charge des bénéficiaires dénutris et déshydratés ;  
Réaliser une alimentation enrichie.

##### Contenu

La définition, les causes, les signes et la prise en charge adaptée aux bénéficiaires dénutris, déshydratés ou dysphagiques (troubles de la déglutition).

#### Tabagisme actif et passif

##### Objectifs

Sensibiliser au tabagisme actif et passif dans le métier de l'aide à domicile.

##### Contenu

L'impact du tabagisme actif et passif sur la santé ;  
Les pistes de solution.

## 4. Nos formations

### 4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?



#### Premiers secours

##### Objectifs

Connaître et faire un appel au 112 en situation d'urgence ;  
Réagir face à un accident en appliquant des gestes adéquats.

##### Contenu

Définition des premiers secours ;  
Les règles de sécurité ;  
L'appel au 112.

#### Les maladies mentales

##### Objectifs

Identifier, différencier et comprendre les maladies mentales ;  
Adapter son intervention à la maladie mentale et gérer la crise.

##### Contenu

Le normal et le pathologique ;  
Les troubles de l'humeur : dépression et bipolarité ;  
Borderline ; les troubles anxieux ;  
La psychose : la schizophrénie ;  
L'alcoolisme.

## 4. Nos formations

### 4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?

#### Troubles cognitifs et démence

##### Objectifs

Identifier, différencier et comprendre les démences et leur étiologie ;  
Adapter son intervention face à la personne atteinte de démence et son entourage.

##### Contenu

Définition de la démence et des troubles cognitifs ;  
La démence d'Alzheimer ;  
La démence de Parkinson ;  
Les démences Frontales ;  
Le syndrome de Korsakoff ;  
La démence à corps de Lewy ;  
La gestion de la démence pour la personne démente et son entourage ;  
Les aides et ressources environnementales.

#### Manutention

##### Objectifs

Connaître les techniques de manutention ;  
Appliquer ces différentes techniques lors des transferts de bénéficiaire.

##### Contenu

Définitions des techniques de manutention ;  
Education posturale et notions d'ergonomie ;  
Rôle de la colonne vertébrale ;  
Les règles essentielles de manutention.



## 4. Nos formations



### 4.2. Comment veiller à l'hygiène, au confort, à la sécurité et à la santé du bénéficiaire ?

#### La place de la spiritualité chez le bénéficiaire

##### Objectifs

Former les personnes à l'usage et à la compréhension de deux groupes d'outils

Permettre de s'ouvrir à un regard et un langage différent.

Détecter, repérer et identifier les questions existentielles ou spirituelles des patients et de leur entourage.

##### Contenu

Outils de détection : déceler, repérer, décrypter.

Outils d'exploration : approfondir, creuser, mettre au travail.

#### La famille et la sexualité

##### Objectifs

Identifier et comprendre les relations intra familiale ;

Identifier les déviances et pouvoir en parler.

##### Contenu

Distinguer la place de la sexualité et l'impact sur la famille.



## 4. Nos formations

### 4.3. Comment avoir une observation, une approche éducative et relationnelle efficiente du bénéficiaire ?



#### Approche de la personne vieillissante

##### Objectifs

Identifier et comprendre les transformations dues à la sénescence.

Adapter son intervention en tenant compte de ces transformations afin d'améliorer la qualité de vie du bénéficiaire.

##### Contenu

Brainstorming pour faire état des perceptions/ connaissances

Le normal et la sénescence sur base des 5 sens : vue, toucher, ouïe, odorat, goût.

Mise en évidence de l'existence de 4 autres sens : proprioception, équilibroception, thermoception, nociception.

Le déclin de l'ensemble de ces sens.

Pédagogie active lors de mises en situation durant laquelle les participants vont être équipés d'un ensemble de matériel mimant la sénescence afin de réaliser des AVQ.

Mise en évidence de solutions facilitatrices.

##### Objectifs

Acquérir des outils permettant de gérer ses émotions ;

Identifier et anticiper les causes de l'agressivité du bénéficiaire;

Gérer la crise sur base de différentes techniques.

##### Contenu

Définition et causes de l'agressivité du bénéficiaire et de soi ;

Les différentes techniques de gestion de crise.

#### L'agressivité du bénéficiaire

## 4. Nos formations

### 4.3. Comment avoir une observation, une approche éducative et relationnelle efficiente du bénéficiaire ?

#### La gestion des émotions du bénéficiaire

##### Objectifs

Identifier les différentes émotions ;  
Découvrir l'utilité de ressentir et de vivre des émotions ;  
Différencier l'émotion, le besoin, l'envie et l'attente ;  
Adapter son intervention aux émotions, à la demande, à ses besoins et à ceux du bénéficiaire.

##### Contenu

Les différentes émotions ;  
Les besoins : définitions et présentation de différentes théories.

#### Le jeu comme moyen de communication

##### Objectifs

Découvrir l'expression corporelle et non verbale de la communication.  
Comprendre nos différences.  
Mieux vivre ensemble dans l'expression du jeu et de la communication.

##### Contenu

Les différentes expressions de la communication.  
Le partage, le sens de la rencontre et des besoins personnels.



### 4.3. Comment avoir une observation, une approche éducative et relationnelle efficiente du bénéficiaire ?

## 4. Nos formations



#### L'écoute active

##### Objectifs

Identifier les différentes techniques et attitudes de l'écoute active ;

Identifier les besoins du bénéficiaire ;

Être à l'écoute de soi et de l'autre.

##### Contenu

Définition, techniques et attitudes de l'écoute active ;

Définitions des besoins.

#### Aider sans assister le bénéficiaire

##### Objectifs

Identifier la place et le rôle que le travailleur prend dans la relation d'aide ;

Développer des attitudes favorables à la relation d'aide ;

Différencier l'aide de l'assistance ;

Comprendre les termes : autonomie, hétéronomie, indépendance et dépendance ;

Identifier des attitudes qui renforcent la position de l'assistant ;

Réagir à la passivité du bénéficiaire.

##### Contenu

Définition de l'aide et du processus : spécificités ;

Définitions : autonomie, hétéronomie, indépendance et dépendance ;

Définition de proximité et de distance.

### 4.3. Comment avoir une observation, une approche éducative et relationnelle efficiente du bénéficiaire ?

Soutenir et aider les familles en situation précaire

L'observation et l'analyse, compétences "Métier AF"

## 4. Nos formations



### Objectifs

Identifier et reconnaître les facteurs de risque.

Identifier les représentations et les croyances qui impactent la posture professionnelle.

Se positionner professionnellement dans des situations de précarité.

### Contenu

Les différentes composantes de la précarité.

Les facteurs de risque.

Différence entre précarité et vulnérabilité sociale.

### Objectifs

Comprendre ce que sont les compétences de l'observation et de l'analyse ;

Comprendre les enjeux de l'observation et de l'analyse dans le travail de l'AF ;

Développer les compétences de l'observation et de l'analyse ;

### Contenu

Définitions de l'observation et de l'analyse ;

Les types d'observation, les types d'analyse ; les enjeux, l'utilité, les risques/conséquences.

Les conséquences s'il n'y a pas d'observation et d'analyse



### Le burn-out

#### Objectifs

- Repérer les grandes caractéristiques du burn-out ;
- Différencier la dépression et le burn-out ;
- Identifier les symptômes, les causes et les conséquences du burn-out ;
- Apprendre à identifier ses limites personnelles et professionnelles.

#### Contenu

- Définition et étapes du burn-out ;
- Distinction entre la dépression et le burn-out ;
- Les symptômes, les causes et les conséquences du burn-out.

### Diminuer la fatigue & le stress Sophro, Yoga & Dynamique corporelle

#### Objectifs

- Identifier et reconnaître les différents signes de fatigue, d'épuisement et de stress ;
- Observer la respiration ;
- Se détendre par la respiration ;
- Mettre en pratique les différents outils de détente et de relâchement ;
- Mettre le corps en mouvement.

#### Contenu

- Les bienfaits de la respiration consciente ;
- Exercices de détente ;
- Dynamique corporelle & mise en mouvement.



### Le langage corporel

#### Objectifs

Comprendre l'importance du langage corporelle ;  
Identifier les différentes postures ;  
Mettre en lumière les expressions faciales, visuels et comportementales.

#### Contenu

Définir le langage corporel ;  
Jeux de rôles : faire vivre différentes expressions corporelles ;  
Améliorer notre langage corporel dans notre communication.

### Les couleurs de la vie comme outils de bien-être

#### Objectifs

Identifier les couleurs comme outils de bien être ; .S'aider soi-même par les couleurs ;  
Savoir distinguer les deux formes de rapports aux couleurs ;·Identifiez l'utilisation quotidienne des couleurs.

#### Contenu

La symbolique des 22 couleurs ;  
Les couleurs dans la vie de tout les jours ;  
"l'habillement, la coloration des cheveux, leur nuance, le maquillage, la décoration de l'habitat, l'éclairage, les couleurs de la voiture, la décoration florale, les plantations du jardin, l'alimentation, les boissons"

## 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?

## 4. Nos formations



### Booster la confiance en soi

#### Objectifs

Qu'est-ce que la confiance en soi ?

Comment se construisent l'estime de soi et la confiance en soi ?

Comment nourrir l'estime de soi ?

Détecter les différents comportements dans une communication

La communication verbale et la communication non-verbale

Surmonter votre timidité et oser dire « non »

Comment développer l'amour de soi ?

#### Contenu

- Différents exercices de réflexion pour améliorer la confiance en soi.
- Des pistes à mettre en place pour se valoriser.

### Mudra "Le Yoga des doigts"

#### Objectifs

Identifier le bien-être des différents exercices de yoga des doigts ;

Comprendre l'importance de faire des exercices régulièrement ;

Quand et comment mettre à profit les exercices de yoga des doigts.

#### Contenu

Des indications multiples ;

Une technique très accessible ;

Des effets sur la respiration ;

Une pratique au gré des envies.

#### 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?

## 4. Nos formations



### La charge mentale Comment regagner l'équilibre

#### Objectifs

Identifier les différents signes de surcharges mentales ;  
Réfléchir aux différentes pistes de solutions ;  
Apprendre à ralentir le flux de pensées ;  
Se détendre par la respiration.

#### Contenu

Les conséquences de la charge mentale ;  
Les activités qui nous ressercent ;  
Quelques pistes pour retrouver un certain équilibre ;  
La respiration consciente.

### Gestion du stress

#### Objectifs

Mieux comprendre ce qu'est le "stress";  
Apprendre et intégrer dans son quotidien des outils pratiques pour mieux gérer son stress.

#### Contenu

Bases théoriques sur le stress et son impact sur notre fonctionnement ;  
Apprentissage de différents types de solutions pour gérer son stress au quotidien ;  
Prise de recul sur son fonctionnement et sa capacité à gérer le stress ;  
Outils pratiques pour mieux gérer son stress: ex: respiration abdominale, réévaluation positive,..



## 4. Nos formations



### 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?

#### Se régénérer par la neuroplasticité

##### Objectifs

Mettre le corps en mouvements corporels avec des exercices qui sortent des habitudes et qui améliorent la plasticité neuronale.  
Permettre aux neurones de se régénérer.

##### Contenu

Les bienfaits de la respiration en toute conscience ;  
Exercices de détente et de relaxation ;  
Mise en mouvements spécifiques ;  
Les duos en miroir.

#### Ecole du dos

##### Objectifs

Différencier les atteintes et les conséquences des structures articulaires dorsales ;  
Réaliser des exercices de relaxation et de maintien afin de préserver une bonne santé de sa colonne vertébrale.

##### Contenu

Les différentes atteintes ostéoarticulaires ;  
Les conséquences des troubles ostéoarticulaires ;  
Les solutions.

## 4. Nos formations



### 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?

#### Hygiène et prévention dans le métier

##### Objectifs

Identifier les gestes barrières à mettre en place dans le cadre d'une maladie infectieuse ;

Utiliser le matériel de manière efficace.

##### Contenu

Définitions des maladies infectieuses ;

Les règles prophylactiques à respecter lors d'un contact avec un bénéficiaire porteur d'une maladie infectieuse ;

Le matériel à utiliser en présence d'une maladie infectieuse.

#### La fatigue physique et mentale du travailleur et l'alimentation

##### Objectifs

Distinguer la fatigue physique et mentale ;

Identifier et adopter une alimentation anti-fatigue.

##### Contenu

Fatigue physique et mentale ;

Les causes de la fatigue ;

Les aliments et recettes anti-fatigue.

## 4. Nos formations



4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ?

L'affirmation de soi : Comment poser mes limites

### Objectifs

Comprendre la différence entre assertivité, inhibition et agressivité ;  
Acquérir des outils pour apprendre à poser ses limites de manière claire et adaptée ;  
Apprendre à faire ou à refuser une demande.

### Contenu

Bases théoriques et pratiques pour améliorer son assertivité ;  
Bases de la communication non violente ;  
Outils concrets d'affirmation de soi.

### Objectifs

Reconnaître et identifier le harcèlement moral ;  
Se positionner, se protéger des relations d'emprise.  
Se reconstruire.

### Contenu

Le harcèlement et les relations d'emprise  
Les comportements déviants.  
Les 10 critères de reconnaissances.

Harcèlement/ Emprise 'le modèle de Lifton'

## 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ? 4. Nos formations



### La posture professionnelle

#### Objectifs

Identifier la posture professionnelle, comment le travailleur se positionne face à une situation, face à un bénéficiaire ?

identifier les limites personnelles et les limites liées à l'exercice du métier, gage de compétence ;

Comment maintenir sa position ?

identifier les comportements qui permettent de maintenir sa position ;

Réfléchir au sens donner aux actes posés.

#### Contenu

Rappel du cadre professionnel, intégrer les codes liés à une posture professionnelle ;

Distinguer les limites personnelles

Intégrer les codes d'une attitude professionnelle ;

Définir la notion de limites, distinguer les limites personnelle et les limites liées à l'exercice du métier ;

La question du sens, des objectifs et de la finalité seront abordées ;

Définition de la responsabilité dans les actes.

## 4.4. Comment le travailleur peut-il veiller à son bien-être et à sa santé ? 4. Nos formations



### Les clés pour donner du sens au travail

#### Objectifs

Identifier et comprendre ce qui fait sens dans le travail pour chacun

Identifier la motivation, comme clé dans le travail ;

Identifier son “ADN professionnel”

#### Contenu

Les trois dimensions du sens au travail ;

Les conséquences de la perte de sens ;

Outils donnant du sens au travail ;

Motivation intrinsèque/ extrinsèque ;

Identification professionnelle ;

Les coûts cachés de la démotivation.

## 4.5. Comment respecter un cadre professionnel ?

# 4. Nos formations



### Déontologie

#### Objectifs

Repérer et contourner les pièges déontologiques les plus fréquents ;  
Comprendre et mesurer la responsabilité dans les actes.

#### Contenu

Définition du cadre déontologique ;  
Définition de la responsabilité professionnelle.

### Devoir de discrétion

#### Objectifs

Comprendre la notion de discrétion dans la relation professionnelle ;  
Distinguer l'intimité et l'identité ;  
Appliquer le devoir de discrétion dans toute circonstance.  
Comprendre et appliquer le secret partagé ;

#### Contenu

Définition du secret professionnel et du devoir de discrétion ;  
Définition de l'intimité et l'identité ;  
Définition du secret partagé.

## 4.5. Comment respecter un cadre professionnel ?

# 4. Nos formations



### La protection des personnes : comment et pourquoi ?

#### Objectifs

Différencier les différents types de protections judiciaires et extra judiciaires ;  
Différencier et comprendre le principe de la médiation de dettes et du règlement collectif de dettes.

#### Contenu

Description de la protection judiciaire et extra judiciaire ;  
Définition et explication du processus de médiation de dettes ;  
Définition et explication du processus règlement collectif de dettes.

### Le système social belge : Un allié tout au long de la vie

#### Objectifs

Comprendre le fonctionnement de la sécurité sociale belge ;  
Comprendre le système des aides sociales belges ;  
Comprendre le fonctionnement des CPAS.

#### Contenu

Description du fonctionnement général de la sécurité sociale ;  
Découverte des 7 piliers de la sécurité sociale & du fonctionnement du CPAS ;  
Découverte des aides sociales (allocations pour les personnes handicapées, GRAPA, RIS, aide sociale).

## 4.5. Comment respecter un cadre professionnel ?

# 4. Nos formations



### Les droits et devoirs des travailleurs

#### Objectifs

- Différencier les différents statuts des travailleurs (salariés, indépendants, fonctionnaires) ;
- Décrypter un contrat de travail ;
- Connaître les droits et les devoirs d'un travailleur ;
- Comprendre une fiche de paie ;
- Découvrir la commission paritaire des aides familiales.

#### Contenu

- Définition des différents statuts (salariés, indépendants, fonctionnaires) ;
- Définition et décodage d'un contrat de travail (en quoi ça consiste, les différents types, ...) ;
- Découverte des obligations de l'employeur et du travailleur ;
- Décodage d'une fiche de paie;
- Découverte de la commission paritaire des aides familiales.



## 4.5. Comment respecter un cadre professionnel ?

## 4. Nos formations



### l'autonomie dans le travail et l'évaluation

#### Objectifs

Identifier le processus d'acquisition et de développement de l'autonomie dans le travail

Identifier le bénéfice de la prise d'autonomie

Se positionner par rapport aux actes professionnels et réfléchir aux actes posés

Identifier et développer la capacité de discernement

Comprendre l'utilité de l'évaluation dans le travail

#### Contenu

Définition de l'autonomie, compétence « métier »

Les 4 niveaux d'autonomie ;

Définition du discernement professionnel, les 4 dimensions que sont la compréhension, l'appréciation, le raisonnement, l'expression du choix ;

Définition, enjeu et finalité de l'évaluation dans le travail.

## 4. Nos formations



### 4.6. Comment agir en équipe, en interdisciplinaire et en réseau ?

#### La communication professionnelle

##### Objectifs

Identifier les comportements déviants : mensonges, double-discours, fuite...

Identifier et amorcer le conflit ;

Appliquer une communication professionnelle dans l'exercice d'un métier ;

Identifier et repérer les freins et les stimulants à la communication professionnelle ;

Appliquer le devoir de discrétion.

##### Contenu

Définition de la communication professionnelle ;

Conflits : notion et amorçage ;

Que dire ? à qui ? quand ? et comment ?

Les outils de communication.

#### Les métiers de l'aide à domicile

##### Objectifs

Identifier la mission, la fonction, les rôles, les tâches des métiers de l'aide à domicile ;

Maîtriser les spécificités des missions liées aux métiers AF/AMS et pouvoir les aborder avec les bénéficiaires ;

Identifier et différencier les limites professionnelles en fonction du métier ;

Identifier les attitudes qui renforcent les « stéréotypes » du métier et en sortir.

##### Contenu

Définition du rôle professionnel de l'aide à domicile et des conditions de l'aide ;

Attitudes et comportements attendus dans l'exercice d'un métier.

## 4. Nos formations



### 4.6. Comment agir en équipe, en interdisciplinaire et en réseau ?

#### L'équipe et le travail d'équipe

##### Objectifs

Identifier l'équipe et la place de chacun ;

Identifier les compétences ;

Identifier les ressources ;

Identifier et développer des pratiques communes favorisant le travail d'équipe collaboratif.

##### Contenu

Définition de l'équipe et du travail d'équipe ;

Travailler avec des objectifs ( SMART) ;

Les attitudes favorisant le travail d'équipe comme la coopération et la négociation ;

La cohérence et la cohésion et l'organisation efficace.

#### Les 5 C du travail d'équipe

##### Objectifs :

Améliorer la pratique du travail d'équipe ;

Identifier les 5 C dans nos comportements professionnels :

Coordination, Compromis, Confiance, Complémentarité, Communication ;

Comprendre ces notions et les intégrer dans notre pratique professionnelle ;

##### Contenu :

Définition des 5 C

Mises en situation : exercices pratiques – échanges d'expériences

## 4. Nos formations



### 4.6. Comment agir en équipe, en interdisciplinaire et en réseau ?

#### Renforcer la cohésion d'équipe par les accords toltèques

##### Objectifs

Comprendre ce que sont les 4 accords toltèques

Appliquer ces accords dans notre savoir être et notre communication

Identifier les avantages

##### Contenu

Définition des 4 accords toltèques

Mises en situation : jeux de rôle

#### L'équipe interdisciplinaire

##### Objectifs

Identifier les intervenants ;

Identifier les rôles et les limites ;

Développer des pratiques favorisant le travail en interdisciplinarité dans un but de garantir la continuité de et la qualité de l'aide.

##### Contenu

Définition de l'équipe interdisciplinaire ;

Secret partagé.

Attitudes favorisant l'interdisciplinarité.

## 4.7. Autres Formations disponibles

→ Les 'trois savoirs' du métier de l'aide familial et de l'aide ménager social ;  
Proximité et distance dans le travail : enjeux d'une identité professionnelle ;  
Les économies d'énergie pendant les travail ;  
Le deuil et la fin de vie ;

→ Soigner autrement ;  
Nutrithérapie ;  
Cuisiner en fonction des pathologies ;  
Les desserts 'express';  
Les desserts adaptés aux pathologies ;  
Les légumes oubliés ;  
Cuisiner les fruits et les légumes de saison ;

→ Le diabète ;  
Les pathologies rénales ;  
Les maladies cardiovasculaires (théorie & pratique) ;  
Soins palliatifs ;

## 4. Nos formations



→ Supervision d'équipe ;  
La maltraitance ;  
Communication non violente ;

→ Gestion du budget ;  
Entretien du milieu de vie ;  
Entretien du linge.  
Accompagnement et soutien à la parentalité.

→ Coanimation possible  
Exemples :

- Douleurs chroniques "infi & psy"
- Diététique "infi & diététicienne"
- Ecoute active "psy & déontologie"

Si vous souhaitez une approche pluridisciplinaire sur certains thèmes, vous pouvez en faire la demande au C.F qui fera une proposition développant la collaboration des différents formateurs organisée sur une journée.