



Charte des Valeurs de la Fedom

La réflexion, sur base des valeurs énoncées et définies dans le cadre du Projet Mobilisateur, a été réalisée dans un souci de mettre en avant :

- **Des valeurs propres à la Fédom**, au-delà des missions et des valeurs spécifiques du secteur de l'aide à domicile, tout en les intégrant :

Ce qui nous singularise ; ce qui nous rassemble (sans nous confondre)

- **Des valeurs qui prennent sens** à la fois:
 - pour les relations entre les **membres** au sein de la fédération ;
 - dans le cadre de leur travail au quotidien auprès des **bénéficiaires** ;
 - Dans l'organisation du travail et la gestion du **personnel**.

Des valeurs propres à la Fédom:

Ce qui nous singularise ; ce qui nous rassemble (sans nous confondre)

Aussi, avons-nous choisi de mettre en évidence la notion d'**(entre)AIDE** (entre les services et par rapport au bénéficiaire), en la valorisant dans sa dimension active et en la distinguant de notions telles que celles d'assistance et de prise en charge (passivité).

La notion d'(entre)aide implique **concertation** et **collaboration, dialogue** et **échange**, dans le **respect** de l'autre, de sa différence, de sa liberté et de son projet, même (et surtout) si cela amène à se (re)mettre en question, à s'interroger, à se renouveler sans cesse.

S'(entre)aider, c'est participer et contribuer ; c'est **créer un lien dynamique avec l'autre** dont chacun sort enrichi.

En réalité, la notion d'aide englobe pratiquement toutes les valeurs de la **Fédom**.

Nous intervenons pour aider les personnes à rester capables dans le respect de la dignité et des ressources de chacun.

Des valeurs qui prennent sens:

- pour les **relations entre les membres** au sein de la fédération ;

Il s'agit de mettre en évidence la notion de **réseau** au sein de la Fédération en ce sens qu'elle rassemble des entreprises libres et indépendantes (dans leur gestion et leur organisation, leurs idées, leur idéologie, leurs orientations et leurs choix), qui se donnent pour projet de collaborer et d'interagir, de réfléchir et d'agir ensemble dans une dynamique de respect (loyauté), de solidarité et d'échange afin d'offrir une/des réponse(s) (riche(s), complexe(s), nuancée(s)) aux missions sociales essentielles qu'implique, aujourd'hui et demain, l'aide aux familles et aux aînés.

- dans le cadre de leur travail au quotidien **auprès des bénéficiaires** ;

Il s'agit de valoriser la notion d'**aide**, qui met l'utilisateur au centre des préoccupations tout en veillant à son autonomie et sa liberté.

Dans ce cadre, les membres de la **Fédodom** font le choix de se vouloir avant tout des **collaborateurs actifs du projet de vie d'un individu**, dans le respect de sa dignité ainsi que dans la valorisation et la stimulation de ses ressources propres.

- Dans l'organisation du travail et la **gestion du personnel**.

Il s'agit de promouvoir la **complémentarité** des métiers du domicile et de valoriser le rôle, spécifique et essentiel, de chaque membre de l'organigramme.

La Fédodom, 5 valeurs fondatrices

- *La promotion de l'**Homme**;*
- *L'**indépendance**;*
- *Le **pluralisme** et le respect de la **diversité**;*
- *La **solidarité** et la **loyauté**;*
- *La **proactivité** et le **dynamisme**;*

La Promotion de l'Homme

Pour les membres de la Fédom, l'utilisateur est au centre des préoccupations.

- Cela implique la conviction que chaque être humain jouit du droit d'être aidé dans sa vie quotidienne et de se voir offrir les moyens de demander l'aide dont il a besoin; mais aussi le souci que l'aide apportée se fasse dans le respect des différences individuelles et en prenant en considération le caractère spécifique de chaque situation.*
- Faire preuve d'humanité et respecter les libertés individuelles sont également des attitudes autour desquelles s'organisent les contacts entre les membres de la **Fédom** et qui rejaillissent dans la gestion même de leur personnel.*
- L'humanisme auquel prétend la **Fédom** implique ainsi à la fois la promotion de valeurs humaines en général et celle des droits individuels de chaque citoyen.*

L'indépendance

Au sein de la Fédodom, l'indépendance se joue à tous les niveaux relationnels:

- *Entre le service, le prestataire et l'utilisateur, dont il s'agit de respecter et de valoriser l'autonomie et la liberté. L'aide apportée se veut avant tout collaboration active au projet de vie quotidienne du bénéficiaire et de son entourage;*
- *Pour les services membres entre eux, qui conservent chacun leur autonomie et leur pouvoir de décision puisque leur regroupement au sein de la Fédération ne dépend d'aucune tutelle collective, mais ressort d'une volonté commune de rassemblement;*
- *Entre les membres et la Fédération qui assume son rôle de représentation, d'information et de conseil, en se voulant avant tout plate-forme et réseau d'échange et de collaboration.*

Le pluralisme

et le respect de la diversité

La Fédodom prône le respect des convictions et des orientations (politiques, idéologiques) de chacun de ses membres et considère ces différences comme une source d'enrichissement et un moyen de se prémunir contre toute tentation d'uniformisation.

- La tolérance est au cœur des interactions entre les membres et l'ouverture à la base de collaborations variées avec tous les partenaires du réseau.*
- Dans le choix de leur personnel tout comme dans l'aide apportée aux familles, les services membres de la **Fédodom** s'engagent pour le respect de la diversité et le refus de toute forme de discrimination.*

Solidarité et Loyauté

En se fédérant, les membres de la Fédom ont conscience de partager une communauté d'intérêts et de préoccupations.

- Ils s'engagent à être solidaires et loyaux. Ils gèreront leur rapport de concurrence interne en tenant compte des réalités de chacun et avec une transparence d'information sur leurs intentions réciproques.*
- Leur loyauté s'exerce, en outre, par rapport aux valeurs du secteur de l'aide à domicile et aux missions qu'ils acceptent de remplir auprès des bénéficiaires et de leur entourage. Le concept de solidarité est ainsi au cœur de leur action, en ce sens qu'il définit l'activité même des services d'aide à domicile et fonde leur existence et leur nécessité sociale.*

Proactivité et Dynamisme

A travers la Fédération, les membres de la Fédodom s'engagent à penser continuellement les enjeux du secteur de l'aide à domicile en lien avec les réalités sociales d'aujourd'hui et de demain.

- Ils entendent y proposer des réponses concrètes et novatrices. Ils anticipent l'avenir sans craindre de se (re)mettre en question et de réévaluer constamment leurs actions, leurs pratiques et leur organisation.*
- Ils se donnent les moyens de relever ce défi en assurant à leur personnel une formation de qualité tout au long de sa carrière dans un souci de renouvellement des pratiques et des outils, pour répondre de manière toujours plus efficace aux exigences et aux évolutions de la famille et de l'individu modernes.*

Des valeurs qui donnent du sens

- *aux relations entre les membres de la **Fédom** : un **réseau** comme cadre d'une **entraide**;*
- *aux relations avec les bénéficiaires et leur famille: l'**aide** aux familles est une **philosophie**, un **projet** de vie, un **cadre** de travail autant qu'une **pratique** au quotidien;*
- *Aux relations de travail: la promotion de la **complémentarité** des métiers et la **conscience** du rôle essentiel et spécifique de chaque membre du personnel.*

Les valeurs...

- *Un discours et une éthique qui nous rassemblent sans nous confondre;*
- *Les fondements d'une pratique à s'approprier, à réinventer et à promouvoir chaque jour.*